

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN IMPRESS B.V.

- 1.0. Definities
- 1.1. In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenissen:
- 1.1.1. Materialen:
alle systemen, modellen, bedrijfsbriefpapier, schema's en programma's die in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden aan ons of door ons ter beschikking worden gesteld.
- 1.1.2. Informatiedragers:
alle formulieren, ponskaarten en ponsbanden, magnetische banden/tapes, schijven/diskettes en alle overige middelen waarop gegevens zijn of kunnen worden vastgelegd.
- 1.1.3. Kernactiviteiten:
- a) Laserprinting; het printen van brieven met tekst, adresgegevens en andere soorten van variabelen.
- b) Adresbewerkingen; vele vormen van adresbewerkingen, omdat de op de aangeleverde tapes en diskettes staande gegevens in die vorm vaak niet printbaar zijn. Bijvoorbeeld: opmaken van adressen in HFD/kleine letters met aanhef, ontubbelen van adressenbestanden, PTT sorteren.
- c) Drukwerkbegeleiding, projectbegeleiding en consultancy. Onder andere de verzorging van de inkoop van het drukwerk, het printen en de gehele nabewerking, zoals het vouwen van brieven, enveloppen en PTT afbundelen (oftewel totaal verwerking van Direct Mail en responsopdrachten).
- 2.0. Aanbieding
- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden en/of tot het leveren van producten, indien en voor zover wij niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2. Tenzij wij uitdrukkelijk een bindend aanbod als bedoeld in 3.0. hebben gedaan, zijn al onze aanbiedingen/offertes steeds vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden nadat wij een opdracht schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Mondelinge toezeggingen verbinden ons slechts nadat wij deze mondelinge toezeggingen uitdrukkelijk en schriftelijk hebben bevestigd.
- 2.3. Indien een offerte van Impress een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Impress het recht het aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 2.4. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting, tenzij anders is aangegeven.
- 3.0. Overeenkomst en herroepingsrecht
- 3.1. Een aanbod is in principe slechts bindend indien wij dit schriftelijk doen met vermelding van een termijn gedurende welke het aanbod voor aanvaarding openstaat. Een zodanige aanvaarding kan slechts schriftelijk geschieden.
- 3.2. Inkoop- en andere voorwaarden, welke de opdrachtgever van toepassing verklaart, verbinden ons niet, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door ons zijn aanvaard. Een dergelijke aanvaarding mag voorts niet worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij een mededeling van de opdrachtgever, dat deze onze voorwaarden niet aanvaardt en zijn eigen voorwaarden toepasselijk verklaart, onweersproken laten.
- 3.3. Indien wij niet steeds de strikte naleving van deze voorwaarden verlangen, brengt dit niet met zich mede dat deze voorwaarden niet van toepassing zouden zijn of dat wij het recht zouden verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 3.4. Impress is niet gehouden te leveren tegen een vermelde prijs indien het duidelijk is dat deze prijs berust op een druk- of schrijffout.
- 3.5. In geval van een via elektronische weg tot stand gekomen overeenkomst tot levering van printwerk of zaken (zoals via de webshop van Impress) komt aan de opdrachtgever geen herroepingsrecht als bedoeld in artikel 7:46d BW toe omdat in die gevallen sprake is van printwerk of andere zaken die tot stand zijn gebracht volgens specificaties van de opdrachtgever of duidelijk persoonlijk van aard zijn.
- 4.0. Uitvoering der werkzaamheden
- 4.1. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop wij de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zullen moeten hebben verricht, is vastgesteld in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht, niet zullen wijzigen.
- 4.2. Indien een dergelijke wijziging der omstandigheden (ongeacht de voorzienbaarheid daarvan) zal plaatsvinden zodat vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven, onverminderd het hierna terzake overmacht bepaalde voor het geval dat wij door overmacht onze overeenkomst tijdelijk of blijvend niet kunnen nakomen.
- 4.3. Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden en/of levering in fasen zullen plaatsvinden, mogen wij de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een fase behoren uitstellen, totdat de opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.4. Wanneer de (in de opdracht omschreven) voor controle- c.q. testwerkzaamheden benodigde gegevens dan wel ander materiaal of gegevens ter uitvoering van de opdracht niet c.q. niet tijdig of niet overeenkomstig de opdracht tot onze beschikking staan, worden onze werkzaamheden geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard.
- 4.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt verzending, vervoer en/of overdracht van goederen, daaronder begrepen materialen en informatiedragers, steeds voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien wij voor de verzekering daarvan zorgdragen. Wij zijn slechts gehouden een dergelijke verzekering af te sluiten indien en voor zover wij ons daartoe uitdrukkelijk en schriftelijk hebben verbonden.
- 4.6. De opdrachtgever zal ons steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen, welke wij noodzakelijk of nuttig achten teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen te kunnen verrichten.
- 4.7. Indien is overeengekomen dat de opdrachtgever ons apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die wij aan de opdrachtgever ter kennis brengen.
- 4.8. Van het te verzenden, verwerken of te bezorgen materiaal wordt maximaal 5% voor inschiet-, typ- en/of routinefouten gerekend.
- 4.9.1. Zonder nadere instructies van opdrachtgever heeft Impress het recht restanten van drukwerk na 2 weken der uitvoering van de opdracht te retourneren. Retourvracht voor restanten van drukwerk is voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.9.2. Voor drukwerk en andere goederen, welke langer dan 1 maand bij Impress zijn opgeslagen, kan aan de opdrachtgever een bedrag voor opslag in rekening worden gebracht. Dit bedrag wordt berekend per m² opslagruimte per dag.
- 4.10. Controle fax: alvorens de totale oplage te printen/drukken, wordt altijd een fax/drukproef gestuurd aan de opdrachtgevers ter controle van het redactionele (zowel tekst als adresdragers) en de juiste positionering van de adressering.
- 5.0. Wijzigingen
- 5.1. Indien wij een verzoek om met wijzigingen, aanvullingen en correcties van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen in te stemmen steeds welwillend zullen overwegen, zijn wij tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht.
- 5.2. Een dergelijke instemming kan slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 5.3. Wanneer wij instemmen met een wijziging, aanvulling of correctie van overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen, kan een zodanige wijziging, aanvulling of correctie invloed hebben op de overeengekomen prijs en/of op het overeengekomen tijdstip van (op)levering. Meerwerk en extra leveringen worden door ons steeds volgens de geldende tarieven aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Minder werk kan weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch wij behouden ons het recht voor om de opdrachtgever de door ons gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparatuuren, alsmede de gedeerde winst in rekening te brengen.
- 6.0. Garantie
- 6.1. Indien wij ons verbinden om gegevens, die de opdrachtgever ons verstrekt, te verwerken, staan wij er behoudens anders luidende overeenkomst voor in dat wij die gegevens op de overeengekomen wijze zullen verwerken en aan opdrachtgever zullen afleveren.
- 6.2. Indien wij ons verbinden om gegevens, die de opdrachtgever ons verstrekt, vast te leggen (data-entry en data-verify), kan de opdrachtgever slechts beroep doen op het in dit artikel of terzake aansprakelijkheid bepaalde indien en voorzover de tekortkomingen meer dan één procent (1%) belopen.
- 6.3. In de gevallen zoals hiervoor in 6.1. en 6.2. vermeld, verbinden wij ons om gebreken in de door ons afgeleverde verwerkte respectievelijk vastgelegde gegevens c.q. in het door ons (op)geleverde, kosteloos op te sporen en te herstellen, mits zodanige gebreken ons in het geval van afgeleverde, verwerkte respectievelijk vastgelegde gegevens binnen 2 weken na aflevering en in alle andere gevallen binnen 3 maanden na (op)levering, schriftelijk ter kennis zijn gebracht. Het krachtens garantie opsporen en herstellen van gebreken geschiedt kosteloos, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Onze verplichting tot zodanig kosteloos opsporen en herstel brengt evenwel niet met zich mede dat overeengekomen bedragen die onze opdrachtgever ons verschuldigd is, niet binnen de overeengekomen betalingstermijnen behoeven te worden voldaan.
- 6.4. Onze garantie zoals vermeld in 6.1. en 6.2. vervalt op het tijdstip waarop, anders dan door ons of met onze schriftelijke instemming, in het door ons (op)geleverde wijzigingen worden aangebracht. Gebreken, die het gevolg zijn van fouten die de opdrachtgever of derden hebben gemaakt, vallen niet onder onze garantie. Wij mogen de kosten van het opsporen en herstellen van gebreken die ingevolge deze bepaling niet door garantie worden gedekt aan de opdrachtgever in rekening brengen overeenkomstig onze daarvoor geldende tarieven.
- 6.5. Onverminderd het bepaalde in deze voorwaarden, geldt dat voorzover Impress ten behoeve van opdrachtgever goederen of diensten van derden met het oog op doorlevering verwerft, Impress terzake van tekortkomingen aan de betreffende prestaties geen verdergaande verplichting heeft, dan de verplichting om eventuele aanspraken van Impress op de leverancier daarvan aan de opdrachtgever over te dragen.
- 7.0. Betaling
- 7.1. Betaling dient te geschieden binnen vijftien dagen na dagtekening van de door ons aan de opdrachtgever gezonden factuur.
- 7.2. De in verband met het versturen van de mailing verschuldigde portokosten dienen twee dagen voor de datum van terpostbezorging op de bankrekening van Impress te zijn geboekt. Zonder deze bijschrijving behoudt Impress zich het recht voor om met verzending te wachten tot het moment van bijschrijving.
- 7.3. Impress is te allen tijde gerechtigd een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen.
- 7.4. Indien voltooiing of (op)levering is vertraagd, mag de dienovereenkomstige betaling eveneens worden uitgesteld, tenzij de vertraging geheel of gedeeltelijk is veroorzaakt door opdrachtgever en/of door omstandigheden welke redelijkerwijs voor risico van de opdrachtgever komen, waaronder in ieder geval is begrepen de omstandigheid dat derden hun verplichtingen jegens de opdrachtgever niet nakomen.
- 7.5. De opdrachtgever betaalt in Nederlands wettig betaalmiddel, zonder aftrek of schuldvergelijking, zonder opschorting wegens vermeende of daadwerkelijke wanprestatie en zonder dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag anders zelf of anderszins mag blokkeren. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever rente verschuldigd naar een percentage van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand

- voor een volle maand wordt gerekend. Wij zijn tevens gerechtigd om, overeenkomstig het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze niet tijdig aan zijn verplichtingen voldoet, met een minimum van 15% over de eerste € 2.500,- hoofdsom en 8% over het meerdere, te vermeerderen met BTW.
- 7.6. Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar ons oordeel aanleiding geeft, mogen wij van de opdrachtgever verlangen dat deze zekerheid stelt voor de betaling van toekomstige termijnen, bij gebreke waarvan wij de verdere uitvoering van de ons opgedragen werkzaamheden en leveringen mogen opschorten, onverminderd de verplichting van de opdrachtgever om toekomstige termijnen te voldoen.
- 8.0. Eigendom
- 8.1. Zaken, welke wij aan de opdrachtgever leveren, blijven ons eigendom totdat de opdrachtgever ons alle daarvoor verschuldigde bedragen, niet opeisbare bedragen daaronder begrepen, heeft voldaan.
- 8.2. Wij behouden ons alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door ons verschaft materialen en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 8.3. Informatiedragers, systemen, modellen, schema's, documentatie, werkinstructies en papier aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld, worden eigendom van de opdrachtgever indien uitdrukkelijk en schriftelijk zulks is overeengekomen; het gebruiksrecht van de opdrachtgever is overigens beperkt tot de onderneming van de natuurlijke of rechtspersoon die de opdrachtgever is. Het materiaal, dat door ons aan de opdrachtgever is verstrekt, mag zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming niet aan derden ter beschikking worden gesteld of voor derden worden gebruikt.
- 8.4. Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Impress gerechtigd geleverde zaken, waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden, weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag, met een minimum van €250,-.
- 9.0. Geheimhouding
- 9.1. Wij zullen maatregelen nemen om de geheimhouding te verzekeren van alle ons door of namens de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Wij zullen zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtgever aan derden kenbaar maken.
- 9.2. Indien wij ons verbinden om gegevens, die de opdrachtgever ons verstrekt, met behulp van onze eigen apparatuur te verwerken, staat de opdrachtgever er voor in dat de documentatie die wij de opdrachtgever verstrekken teneinde de opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan ons ter verwerking aan te bieden alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die documentatie niet zonder onze schriftelijke toestemming aan derden kenbaar zal worden gemaakt.
- 10.0. Tussentijdse beëindiging en ontbinding
- 10.1. Impress heeft het recht de overeenkomst c.q. de werkzaamheden in overeenstemming met het in 10.3. bepaalde met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen voordat de opgedragen werkzaamheden en diensten zijn voltooid of (op)geleverd of voordat de overeengekomen looptijd van de overeenkomst is beëindigd, indien de andere partij, na deswege door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn, nalatig blijft om zijn verplichtingen uit de onderhavige of uit andere overeenkomsten met Impress, na te komen of om de gevolgen van zijn handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen, of indien die andere partij surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 10.2. De in 10.1. bedoelde tussentijdse beëindiging heeft geen terugwerkende kracht, doch heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip, waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de overeenkomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken welke geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, blijven evenwel in zoverre in stand.
- 10.3. De ingebreke stellende partij dient uiterlijk 30 (dertig) dagen na het einde van de termijn, welke bij de ingebrekestelling werd gesteld, van zijn recht tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst gebruik te maken, bij gebreke waarvan het recht op tussentijdse beëindiging terzake van de desbetreffende nalatigheid vervalt, doch onverminderd het recht van de ingebreke stellende partij om de andere partij opnieuw ingebreke te stellen overeenkomstig het in 10.1. bepaalde.
- 10.4. Onverminderd de aanspraken, welke partijen ingevolge de gesloten overeenkomst en/of onderhavige voorwaarden jegens elkander geldend kunnen maken, zullen wij de opdrachtgever bij het einde van de overeenkomst door opzegging of ontbinding zodanige gegevens verschaffen als de opdrachtgever in redelijkheid kan verlangen teneinde met behoud van de continuïteit de werkzaamheden, die onderwerp van de overeenkomst zijn, door een ander te doen verrichten (eigen programmatuur wordt evenwel nimmer afgegeven). Wij mogen de opdrachtgever voor het verschaffen van zodanige gegevens een extra prijs berekenen overeenkomstig onze daarvoor geldende tarieven.
- 10.5. Onverminderd het voorgaande, heeft Impress, indien een opdracht van 1 tot 21 dagen voor de overeengekomen begindatum van bezorging/verzending of uitvoering wordt geannuleerd, om welke reden dan ook, het recht om boven de gemaakte kosten, waaronder begrepen de kosten van derden, 30% van het te factureren bedrag in rekening te brengen.
- 11.0. Aansprakelijkheid
- 11.1. Terzake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen van onrechtmatige daad en terzake van andere bronnen van aansprakelijkheid kan Impress, in verband met de risico's die haar bedrijf in dit opzicht meebrengt, slechts in een beperkte omvang aansprakelijkheid aanvaarden. De beperkte aansprakelijkheid van Impress voor schade uit hoofde van de hiervoor aangeduide rechtsfeiten omvat:
- a) aansprakelijkheid voor de geldelijke gevolgen van dood, lichamelijk letsel of beschadiging van lichamelijke zaken van de opdrachtgever of van derden, tot een gezamenlijk bedrag van het polismaximum per schade veroorzakende gebeurtenis of samenhangende reeks van schade is veroorzaakt door aan Impress, aan medewerkers van Impress of aan door Impress ingeschakelde hulpverleners te wijten schuld, althans voorzover de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering zulks vergoedt.
- b) een verplichting tot het opnieuw leveren, dan wel tot het herstellen van afgeleverde zaken waaraan een onoverkomelijke tekortkoming is gebleken; mits de tekortkoming niet aan schuld van de opdrachtgever of aan een voor risico van de opdrachtgever komende oorzaak is te wijten, en mits de tekortkoming uiterlijk een maand na de betreffende prestatie van Impress én binnen bekwame tijd na de ontdekking van de tekortkoming aan Impress is gemeld.
- 11.2. Alle overige aansprakelijkheid van Impress voor schade, waaronder mede is begrepen schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, schade wegens storingen in productieprocessen, storingen in de werking van administratieve organisaties en gegevensbestanden of bij de distributie van zaken, bedrijfsschade, schade in de vorm van beschadiging of verlies van gegevensdragers of gegevensbestanden of schade wegens inbreuken op rechten van intellectuele eigendom of als gevolg van gewijzigde omstandigheden of schade als gevolg van gebrekkige medewerking, informatie of materialen is uitgesloten, evenals schade in welke vorm dan ook, zoals aanvullende schadevergoeding, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst etc... De bij dit artikel voorziene beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid geldt ook ten gunste van werknemers van Impress en overige door Impress ingeschakelde hulpverleners/toeleveranciers. De opdrachtgever zal geen rechten jegens Impress geldend maken, waardoor, in de gevallen waarin dit artikel van toepassing is, Impress prestaties zou moeten leveren die verder gaan dan in dit artikel voorzien. De beperking en uitsluiting van aansprakelijkheid geldt niet voorzover dat, bijvoorbeeld met het oog op de ernst van de aan de zijde van Impress gemaakte fouten, in de omstandigheden onredelijk zou zijn, doch is in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW).
- 12.0. Overmacht
- 12.1. Wij zijn niet aansprakelijk, indien en voorzover wij onze verbintenissen niet kunnen nakomen, door overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor ons risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, vervoersmoeilijkheden en werkstakingen gelden uitdrukkelijk als overmacht, evenals natuurrampen en binnenlandse gewapende conflicten.
- 12.2. Indien de overmacht drie maanden heeft geduurd, of indien vaststaat dat overmacht langer dan drie maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn, met dien verstande dat zodanige tussentijdse beëindiging niet langer mogelijk is nadat de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog werd nagekomen. De opdrachtgever dient in het geval van tussentijdse beëindiging wegens overmacht de periodiek of bij vooruitbetaling verschuldigde gedeelten van de overeengekomen prijs alsnog te voldoen over de tijd voordat de overmachtstoestand intrad.
- 13.0. Geschillen
- 13.1. Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of andere rechtsverhouding of indien één der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
- 13.2. Het staat Impress vrij om na onderhandeling of in geval van het geschil in zowel binnenlandse als in buitenlandse gevallen voor te leggen de opdrachtgever te dagvaarden (in afwijking van de nationale/internationale wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter), in geval de Rechtbank bevoegd is, voor de Rechtbank Midden Nederland te Utrecht.
- 13.3. De opdrachtgever kan binnen een maand nadat Impress zich op lid 1 heeft beroepen, kiezen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 13.4. Op elke overeenkomst tussen Impress en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.